

# Termini e condizioni d'uso

## Premessa

Le presenti condizioni generali di vendita online disciplinano il contratto di compravendita (di seguito, il "Contratto") dei prodotti (di seguito, il "prodotto" o i "prodotti") offerti da Coldeas S.r.l. - Capitale Sociale i.v. €10.000 con sede in Galliate (NO), Viale Fauser, 7 – 28066 , Galliate (NO), CF/Partita IVA 02006330035, iscritta al REA di Novara 209590 (di seguito, "Coideas") - tramite il proprio sito Internet [www.shopcoideas.com](http://www.shopcoideas.com) (di seguito, il "sito") agli utenti del sito (di seguito, i "clienti" o il "cliente" identificato).

Le presenti condizioni generali di vendita si intendono riferibili solo ed esclusivamente ai **clienti operanti nell'ambito della propria attività professionale e qualificabili come persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale**, ovvero un suo intermediario che acquista i Prodotti commercializzati da Coideas.

Tutte le informazioni contenute nel sito sono in lingua italiana/inglese. Il cliente dichiara, di avere preso visione di tutte le suddette informazioni e condizioni generali di vendita, prima di effettuare l'ordine.

Il cliente, prima di effettuare l'ordine del prodotto, dichiara che l'acquisto di detto prodotto ha rapporto diretto con la sua attività professionale.

Il cliente dichiara inoltre di avere la capacità giuridica di impegnarsi secondo quanto previsto nelle presenti condizioni generali.

## 1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto la definizione dei diritti e degli obblighi delle parti nel contesto di una vendita a distanza di beni proposti nel negozio on line [www.shopcoideas.com](http://www.shopcoideas.com)

## 2. Territorio e copertura dell'offerta

La presente versione delle condizioni generali di vendita si riferisce esclusivamente alle vendite effettuate a consumatori aventi il proprio domicilio o la propria residenza in Italia.

## 3. Documenti contrattuali

Il presente contratto è composto dai seguenti documenti:

- le presenti condizioni generali di vendita
- la conferma d'ordine

Le fotografie che illustrano i prodotti sul sito non rientrano nel campo contrattuale e sono riportate al solo scopo descrittivo.

## 4. Ricezione ordine

Qualsiasi conferma d'ordine firmata dal click di convalida costituisce un impegno irrevocabile del cliente che può essere rimesso in questione soltanto nei casi previsti dal presente contratto.

## 5. Accettazione d'ordine

La conclusione del contratto avverrà soltanto al momento della conferma dell'ordine da parte di Coideas.

Il cliente riceverà per posta elettronica una notifica di ricezione riportante la conferma dell'ordine con tutti gli elementi costitutivi del contratto (tra i quali prodotti ordinati, prezzi, date di consegna, spese di spedizione).

Coideas si riserva la possibilità di non confermare un ordine per qualsivoglia motivo attinente in particolare ad un problema di approvvigionamento prodotti, o a un problema riguardante l'ordine ricevuto.

Coideas non potrà essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del cliente. Coideas non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per i danni eventualmente occorsi ai prodotti successivamente alla consegna al vettore incaricato del loro trasporto nonché per ritardi nella consegna a quest'ultimo imputabili.

## 6. Disponibilità dei prodotti

Le offerte contenute in questo sito saranno valide finché i prodotti elencati rimarranno on line e/o fino ad esaurimento scorte.

Coideas si riserva altresì di comunicare al cliente, all'indirizzo email associato al suo profilo, l'eventuale indisponibilità di uno o più dei prodotti acquistati. Nel caso di acquisto di prodotto non più disponibile Coideas provvederà a comunicare la prima data disponibile all'invio del prodotto o al rimborso (sulla carta di pagamento dallo stesso indicati per l'acquisto o via bonifico i cui estremi si intendono da comunicarsi successivamente alla registrazione) del prezzo e delle spese di spedizione sostenute dal cliente.

## **7. Prezzi – Fattura**

I prezzi sono espressi in Euro e sono esclusi di IVA al 22%.

Il prezzo garantito all'acquirente è quello pubblicato sul sito al momento dell'invio.

I prezzi dei prodotti sono definitivi. Essi non includono le eventuali spese di consegna, che saranno indicate nella conferma d'ordine. Il prezzo iniziale su cui è applicato lo sconto è il prezzo di listino ufficiale.

## **8. Assicurazione**

È possibile assicurare il prodotto acquistato nei casi di smarrimento, furto totale e/o parziale, danneggiamento totale e/o parziale, rapina. Spuntare al momento dell'acquisto l'opzione la casella assicurazione. Per i prodotti spediti su bancale o per grandi volumi di prodotti da trasportare contattare l'azienda per la quotazione dell'importo assicurativo: tel 0321037250 e-mail shop@coideas.it

## **9. Pagamento**

Il cliente che intenda procedere all'acquisto dei prodotti deve manifestare tale volontà attraverso una richiesta effettuata direttamente sul sito, nella sezione appositamente dedicata, ove, seguendo le procedure ivi indicate, invierà il proprio ordine d'acquisto ed effettuerà il pagamento.

Il pagamento del corrispettivo è dovuto dal momento dell'ordine. Il cliente si impegna a saldare il prezzo concordato per il prodotto ordinato sul sito (prezzo dei prodotti e del trasporto) mediante i metodi di pagamento disponibili.

Il cliente garantisce a Coideas di disporre delle eventuali autorizzazioni necessarie per utilizzare lo strumento di pagamento indicato in fase di ordine.

In caso di mancata ricezione da parte di Coideas del pagamento, Coideas si riserva la facoltà di annullare l'ordine. Nel caso di pagamento mediante carta di credito, Coideas si riserva il diritto di richiedere l'invio, entro 24 ore, della copia del documento d'identità comprovante l'effettiva titolarità della carta di credito utilizzata, restando inteso che, in mancanza dell'invio richiesto, Coideas potrà rifiutare il pagamento e cancellare l'ordine.

I dati relativi al pagamento saranno trattati in ottemperanza agli standard internazionali di sicurezza PCI-DSS.

## **10. Trasferimento dei rischi**

Il trasferimento dei rischi al cliente avviene alla consegna dei prodotti al trasportatore da parte di Coideas.

## **11. Esecuzione dell'ordine**

L'ordine verrà eseguito nei termini precisati sul Sito ed all'accettazione dell'ordine da parte di Coideas e comunque nei 40 giorni successivi alla conferma dell'ordine con riserva della disponibilità del prodotto ordinato e salvo accordo specifico tra le parti.

In caso di esaurimento dello stock o di indisponibilità del prodotto ordinato, Coideas si impegna a informarne il cliente al più presto e a precisare un eventuale termine di rinnovata disponibilità.

Si veda l'art.6 riguardo la disponibilità dei prodotti.

## **12. Spedizione**

Per ordini superiori a 470€ la spedizione è gratuita. Se il tuo ordine ha un valore inferiore ai 470€ e volumi standard, il costo di spedizione è variabile a seconda delle dimensioni e del peso del prodotto. Per situazioni di spedizioni di consegna particolari o volumi importanti si prega di mettersi direttamente in contatto con l'azienda tel 0321037250 email shop@coideas.it

## **13. Consegna**

La zona geografica di consegna corrisponde alla zona geografica di copertura dell'offerta. Le consegne si effettuano dal lunedì al venerdì.

I tempi di consegna sono stimati in 10gg lavorativi, escludendo gli arredi tecnici per cui va valutato, secondo le disponibilità, tra i 10gg e i 40gg.

I prodotti vengono consegnati all'indirizzo indicato dal cliente. La consegna si intende al piano stradale se non diversamente indicato. La richiesta di consegna al piano di un ordine (ove disponibile) deve essere indicata dal cliente all'atto della conferma definitiva dell'ordine. Se non altrimenti specificato in fase di acquisto, Coideas non prevede il servizio di installazione dei prodotti venduti.

Coideas, fatto salvo quanto previsto all'art. 6, si impegna a consegnare i prodotti all'indirizzo comunicato dal cliente nell'ordine d'acquisto, per tramite del vettore incaricato al trasporto degli stessi. Coideas non potrà essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del cliente. Coideas non potrà inoltre essere ritenuta responsabile per i danni eventualmente occorsi ai prodotti successivamente alla consegna al vettore incaricato del trasporto degli stessi nonché per ritardi nella consegna a quest'ultimo imputabili.

Coideas esegue consegne in tutto il territorio italiano. Consegne in CAP disagiati (ad es. Venezia Laguna o Isole)

potrebbero comportare variazioni nelle tariffe di trasporto indicate.

La consegna viene effettuata tramite corrieri selezionati da Coideas; non sono ritenuti indirizzi validi ai fini della consegna le Caselle Postali.

Il documento di consegna rilasciato dal trasportatore, datato e firmato dal cliente alla consegna del prodotto costituirà una prova in materia di trasporto e rilascio del bene.

Alla consegna, il cliente dovrà verificare il contenuto, la conformità e lo stato del o dei prodotti.

In caso di ritardi, avarie, perdite totali o parziali o di altri problemi, è facoltà del cliente fare ricorso al trasportatore senza che la responsabilità di Coideas venga mai presa in causa.

Pertanto, alla consegna, Coideas raccomanda al cliente di procedere alla verifica dello stato dei prodotti consegnati prima di firmare il documento di ricezione.

Qualora si constatino delle anomalie, il cliente deve rifiutare la consegna dei prodotti o mettere per iscritto le proprie riserve, dettagliate e datate. Tali riserve dovranno essere confermate a Coideas a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nei tre (3) giorni lavorativi successivi alla consegna dei prodotti.

#### **14. Ritiro dei prodotti in caso di assenza del cliente**

In caso di assenza del destinatario durante la consegna, il trasportatore lascerà un avviso di passaggio all'indirizzo di consegna indicato dal cliente. In caso di assenza del destinatario anche al secondo tentativo di consegna, i prodotti dovranno essere ritirati all'indirizzo e secondo le modalità indicate dal trasportatore.

In caso di mancato ritiro entro il termine stabilito dal trasportatore, i prodotti verranno restituiti a Coideas che si riserva il diritto di rimborsare il prezzo dei prodotti, lasciando le spese di spedizione a carico del cliente.

#### **15. Garanzia**

##### **Ambito di operatività**

La presente garanzia è destinata ai Clienti operanti nell'ambito della propria attività professionale, secondo la definizione dell'articolo 1. Le vendite di cui alle presenti condizioni generali sono relative a Prodotti non destinati ai consumatori, quali individuati dall'articolo 3 del D.Lgs.206/2005. La garanzia riguarda i vizi dei Prodotti, intendendosi come tali le imperfezioni materiali della cosa, tali da incidere in modo rilevante sulla sua utilizzabilità o sul suo valore, relative ad anomalie del processo di produzione, di fabbricazione, di formazione, di conservazione, ed è operante nei limiti e secondo le condizioni di seguito elencate.

##### **a. Durata**

Co.ideas garantisce i Prodotti per un anno dalla data di consegna.

##### **b. Quando si applica**

Fatte salve le precisazioni, le esclusioni o le limitazioni di seguito indicate, o comunque richiamate in questo contratto, la garanzia si applica ai vizi dei Prodotti, quali individuati secondo la definizione dell'art.1490 1° comma del codice civile.

##### **c. Modalità, termini e scadenze per far valere il diritto alla garanzia**

Alla scoperta del vizio il Cliente è tenuto a darne comunicazione scritta a Co.Ideas, allegando copia della fattura di vendita e della Conferma d'Ordine di riferimento ed indicando l'eventuale numero di serie (serial number) del bene viziato. La comunicazione deve pervenire per iscritto a Co.ideas entro otto giorni dalla scoperta, a pena di decadenza del diritto alla garanzia. Il diritto alla garanzia si prescrive in un anno. Ogni intervento del Cliente o di terzi sul Prodotto viziato, se non autorizzato per iscritto da Co.Ideas, costituisce motivo di decadenza della garanzia.

##### **d. Esclusioni e limitazioni**

Fatto salvo quanto altrove specificato, la garanzia è esclusa se il vizio è provocato o accentuato da un uso non conforme del Prodotto da parte del Cliente o di terzi, ovvero da una manutenzione non conforme alle indicazioni del produttore, o da interventi di qualunque natura, anche manutentiva, sullo stesso non effettuati o non autorizzati da Co.Ideas.

La garanzia è inoltre esclusa:

- se alla comunicazione di denuncia del vizio non sono allegati i documenti e non sono fornite le informazioni previste dall'art.10.4;
- se i Prodotti sono stati installati, conservati o stoccati in ambienti inadatti a tutelarne la qualità (quali ambienti esterni, umidi, scarsamente areati);
- se i Prodotti non sono stati montati in modo corretto, o risultano manomessi, integrati con parti e componenti non originali o non autorizzati da Co.Ideas, puliti con procedure o prodotti idonei a danneggiarli;
- in caso di danni che non derivano da originari vizi di produzione e/o dalla cattiva qualità dei materiali utilizzati ma che sono conseguenza di fatti o eventi traumatici per il prodotto quali si citano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: urti, ammaccature, graffi, tagli, macchie causate da fattori esterni quali tinture, solventi e prodotti per la pulizia;
- per i danni da usura data dal normale uso dei Prodotti;
- se i prodotti non sono utilizzati dai soggetti ai quali sono destinati e per i quali sono prodotti.

**e. Condizioni particolari di garanzia**

Vigono le seguenti condizioni particolari di garanzia a seconda del componente o del materiale di seguito indicato:

*Tessuti, pelle e similpelle:*

Tutti i materiali appartenenti a questa categoria, in particolare quello bianco e i colori chiari, non sono garantiti per i danni che non derivano da originari vizi di produzione e/o dalla cattiva qualità dei materiali utilizzati, ma che sono conseguenza di fatti od eventi traumatici per il prodotto, quali si citano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: urti, graffi, tagli, macchie causate da fattori esterni quali tinture, lacche, prodotti per la pulizia, tessuto denim. Non può essere considerato vizio originario l'eventuale differenza di tonalità di colore che dovessero presentare articoli o Prodotti aventi lo stesso tipo di tessuto, pelle o similpelle

*Parti verniciate:*

Non sono garantiti i danni che non derivano da originari vizi di produzione e/o dalla cattiva qualità dei materiali utilizzati, ma che sono conseguenza di fatti od eventi traumatici per il prodotto quali si citano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: urti, ammaccature, graffi, tagli, macchie causate da fattori esterni quali prodotti per la pulizia. Non può essere considerato vizio originario l'eventuale differenza di tonalità di colore che dovessero presentare articoli o Prodotti aventi lo stesso tipo di verniciatura.

*Parti in alluminio:*

Non sono garantiti i danni che non derivano da originari vizi di produzione e/o dalla cattiva qualità dei materiali utilizzati, ma che sono conseguenza di fatti o eventi traumatici per il prodotto quali si citano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: urti, ammaccature, graffi, tagli, macchie causate da fattori esterni quali prodotti per la pulizia. Non può essere considerato vizio originario l'eventuale differenza di tonalità che dovessero presentare articoli o Prodotti aventi lo stesso tipo di parti in alluminio.

*Parti in legno:*

Non sono garantiti i danni che non derivano da originari vizi di produzione e/o dalla cattiva qualità dei materiali utilizzati, ma che sono conseguenza di fatti o eventi traumatici per il prodotto quali si citano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: urti, ammaccature, graffi, tagli, macchie causate da fattori esterni quali prodotti per la pulizia. Non può essere considerato vizio originario l'eventuale differenza di tonalità, di venatura o segni tipici del legno che dovessero presentare articoli o Prodotti aventi lo stesso tipo di parti in legno.

*Parti elettriche e apparecchiature elettriche (esclusi neon, led e lampadine):*

Rientrano nelle condizioni generali di garanzia salvo che il danno non sia causato da sbalzi di tensione di rete che superino i limiti previsti dalla normativa CE (220/240 V, 50hz, +/- 10%).

*Neon, led e lampadine:*

Non rientrano nelle condizioni generali di garanzia, trattandosi di materiale di consumo.

Viene esclusivamente garantito il rispetto, al momento della consegna, dei parametri di temperatura colore e resa cromatica indicate nelle specifiche previste dal catalogo dei principali produttori. Il Cliente è perciò tenuto ad una verifica immediata dei componenti e, ove riscontrasse difformità da dette specifiche, sarà tenuto a darne comunicazione scritta a Co.ideas entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce; in mancanza, il Cliente decade dal diritto di far valere la predetta difformità.

Rimane escluso dalle condizioni di garanzia il normale logorio degli articoli dovuto all'uso ed il Cliente si dichiara a conoscenza, rinunciando fin da ora a qualunque pretesa al riguardo, che con il passare del tempo neon, led, lampadine possono presentare difformità di colore o cessare di funzionare.

*Vetri e specchi:*

Non sono garantiti i danni che non derivano da originari vizi di produzione e/o dalla cattiva qualità dei materiali utilizzati, ma che sono conseguenza di fatti o eventi traumatici per il prodotto quali si citano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: urti, ammaccature, graffi, tagli, macchie causate da fattori esterni quali solventi o prodotti per la pulizia.

*Sanitari e parti in ceramica:*

Non sono garantiti i danni che non derivano da originari vizi di produzione e/o dalla cattiva qualità dei materiali utilizzati, ma che sono conseguenza di fatti o eventi traumatici per il prodotto quali si citano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: urti, ammaccature, crepe, sbeccature, graffi, tagli, macchie causate da fattori esterni quali prodotti per la pulizia.

**f. Modalità di intervento di Co.Ideas**

Co.ideas esaminerà il prodotto e valuterà, a proprio insindacabile giudizio, se il problema rientra o meno nella copertura della garanzia commerciale.

Co.Ideas, mediante il proprio servizio di intervento o tramite un partner di assistenza autorizzato, a seguito dell'esame del prodotto, si impegna alla sostituzione o riparazione dei pezzi che risultassero difettosi all'origine, che verranno resi franco fabbrica. Nel caso venga richiesto l'invio dei pezzi di ricambio, le spese di trasporto ed il rischio relativo saranno a carico dell'acquirente. In ogni caso non è compresa nelle garanzie la prestazione di mano d'opera, così come gli eventuali danni subiti dall'acquirente. I pezzi sostituiti diverranno di proprietà di Co.Ideas. Se l'articolo non è più in vendita presso Co.Ideas, questa provvederà ad una sostituzione adeguata.

Sarà Co.Ideas, a propria esclusiva discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata. Qualora la nostra perizia giustifichi l'applicazione della garanzia, il Prodotto sarà riparato o sostituito; in caso contrario la riparazione sarà effettuata a titolo oneroso e non verrà comunicato alcun preventivo di spesa se non espressamente richiesto dal Cliente.

Le spese di manodopera, di smontaggio, rimontaggio, di trasporto per intervento esterno del nostro Personale, di rientro e di restituzione dei prodotti riparati o sostituiti sono a carico del Cliente anche in caso di riconosciuta garanzia.

**g. Esclusione di implicito riconoscimento del vizio**

Con riferimento all'art.1495 2° comma del codice civile, si precisa che l'intervento di Co.Ideas, o di soggetto da esso delegato o autorizzato, non comporta il riconoscimento del vizio, ma è teso esclusivamente alla valutazione della denuncia presentata dal cliente. L'intervento di Co.Ideas, o di soggetto da esso delegato o autorizzato, in sostituzione o riparazione, non comporta parimenti alcun riconoscimento, potendo esso essere stato effettuato al solo scopo di evitare contenzioso e/o a fini transattivi.

Il vizio deve intendersi riconosciuto ai sensi di legge solo ove ciò sia avvenuto esplicitamente per iscritto.

## **16. Assistenza fuori garanzia**

Nel caso un cliente richieda a Co.ideas una assistenza fuori garanzia sui prodotti da questa forniti, saranno addebitate al cliente tutte le spese e gli oneri accessori che Co.ideas sosterrà per i ricambi, le ore uomo, le spese di viaggio, vitto e alloggio necessarie per completare l'assistenza.

## **17. Utilizzo del sito**

Le descrizioni dei prodotti e le immagini presenti sul sito sono corrispondenti a quanto reso disponibile da Coideas. Le fotografie ed i video di presentazione dei prodotti a corredo delle informazioni descrittive vengono pubblicati sul sito a titolo descrittivo, tenuto conto del fatto che la qualità delle immagini, compresa una esatta visualizzazione delle varianti colore, può dipendere da software e da strumenti informatici utilizzati dal cliente al momento della connessione al sito. Coideas non assume alcuna responsabilità in merito ai problemi causati al cliente dall'utilizzo del sito e delle tecnologie impiegate in quanto non dipendenti da propria volontà.

## **18. Diritti di proprietà intellettuale e industriale**

Coideas informa che il sito, così come tutti i marchi e i segni distintivi utilizzati in relazione alla vendita dei prodotti proposti, sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale e industriale applicabili e che ne è vietata ogni tipo di riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano. Coideas si riserva la facoltà di agire legalmente per tutelare tali aspetti.

## **19. Protezione dei dati personali**

Coideas è titolare dei dati personali raccolti al momento della registrazione al sito, nonché di quelli successivamente comunicati al momento dell'acquisto da parte del cliente, eccezion fatta per i dati relativi alla procedura di pagamento per i quali si rimanda agli istituti bancari attraverso i quali avviene la transazione. Per le informative relative al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i diritti di cui all'art. 7 del D. lgs. 196/03, si rinvia all'informativa dettagliata già fornita al momento della registrazione al sito [www.shopcoideas.com](http://www.shopcoideas.com) o reperibile [qui](#).

## **20. Firma elettronica**

Il "click di convalida" costituisce una firma elettronica.

Questa firma elettronica ha tra le parti lo stesso valore di una firma manoscritta.

## **21. Integralità del contratto**

Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono l'integralità degli obblighi delle parti.

Nessun'altra condizione generale o particolare comunicata dal cliente potrà inserirsi o esulare dalle presenti condizioni generali.

## **22. Nullità**

Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni generali fosse considerata non valida o dichiarata tale in applicazione di una legge, normativa o a seguito di una decisione definitiva presa da una giurisdizione competente, le altre disposizioni conserveranno tutta la loro forza e il loro valore.

### **23. Comunicazioni**

Per qualsiasi comunicazione è possibile contattare Coideas ai seguenti recapiti:

Coideas S.r.l. Viale G. Fauser, 7 28066 Galliate NO

email: [shop@coideas.it](mailto:shop@coideas.it)

### **24. Legge applicabile**

Il contratto di vendita tra il Cliente e Coideas S.r.l. si intende concluso in Italia e regolato dalla legge italiana.